

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশে সরকার
নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়
নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর
Website: www.dos.gov.bd
সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ নিরাপদ, পরিবেশবান্ধব এবং কার্যকর নৌ-চলাচল ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

মিশনঃ নৌ-সংক্রান্ত আইন-কানুন প্রণয়ন, প্রয়োগ ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে জাহাজ পরিদর্শন, সাভে, রেজিস্ট্রেশন, নাবিকদের প্রশিক্ষণ, পরীক্ষা গ্রহণ, সনদ প্রদান ও প্রয়োজনীয় নৌ ব্যবস্থাপনা পরিচালনাসহ জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে দু'ঘণ্টন্যুক্ত নৌ-চলাচল নিশ্চিতকরণ ও নৌ-বাণিজ্যিক স্বার্থ সংরক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোস্টাল জাহাজের কর্মকর্তাদের যোগ্যতা সনদ পরীক্ষা গ্রহণ	পরীক্ষা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে	<u>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</u> / সী সাভিস এসেসমেন্ট; নথিপত্র; / পরীক্ষার আবেদনপত্র ; প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট নং www.dos.gov.bd	<u>সেবার মূল্যঃ</u> অধিদপ্তরের বিজ্ঞপ্তি নং হিসাব- ৩/ননট্যাক্স (পোর্ট-১১)/১৪- ১৫/৬০৯৮ তারিখ ২৩/০৮/২০১৫ ইং মোতাবেক। <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u>	বাৎসরিক সিডিউল অনুযায়ী পরীক্ষা পরিচালিত হয়	ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ ই-মেইল esse@dos.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট একাউন্ট নম্বরে ফিস জমা প্রদান করতে হবে।		ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন নটিক্যাল সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলt nse@dos.gov.bd
২	পরীক্ষার সী সাভিস এসেসমেন্ট	সী সাভিস মূল্যায়নোত্তর পত্রের/ই-মেইলের মাধ্যমে অবগত করানো	<ul style="list-style-type: none"> । আবেদনপত্র ; । প্রিপারেটরি কোর্স সনদ; । রেজিস্ট্রেশন। 	১০০০ টাকা। <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	০৫ কম দিবস	ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ ই-মেইলt esse@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন নটিক্যাল সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলt nse@dos.gov.bd
৩	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং	সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	। নির্ধারিত ফর্ম	৫০০ টাকা।	পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	-ঐ-

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	কোষ্টাল কর্মকর্তাদের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ কর্মকর্তাদের সনদ প্রদান		<p>নির্ধারিত সাইজের ২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ ছবি এবং ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি</p> <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ওয়েবসাইট নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিওটিএ ভবন(৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>--ঐ--</p>	হওয়া ও আবেদন দাখিলের পর ৩ কর্মদিবসের মধ্যে	
৪	অভ্যন্তরীণ নৌযানে কর্মরত নাবিকদের কম্পিউটার পরীক্ষা গ্রহন ও সনদ প্রদান	পরীক্ষা অনুষ্ঠান; সনদ তৈরি ও হস্তান্তরকরন	<p>নির্ধারিত ফরমে আবেদন;</p> <p>সাবিস বুক;</p> <p>২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ফটো</p> <p>নৌযান মালিক কর্তৃক প্রদত্ত অভিজ্ঞতা সনদ (টেস্টিমোনিয়াল);</p> <p>ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ওয়াড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদ।</p> <p>নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিওটিএ ভবন(৮ম তলা), ১৪১-১৪৩ মতিঝিল,</p>	<p>১ম শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার-১০০০</p> <p>২য় শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার-৭৫০/-</p> <p>৩য় শ্রেণীর মাস্টার/ড্রাইভার-৩৫০</p> <p>সুকানী/গ্রীজার-৩০০/-</p> <p>কণ্ঠফুলী/পশুর নদী জ্ঞান-৫০০/-</p> <p>ইনল্যান্ড ইঞ্জিনিয়ার (লিখিত) বিষয়-৮৫০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>--ঐ--</p>	<p>আবেদন জমা দেওয়ার দিন এক ঘণ্টার মধ্যে তার পরীক্ষার তারিখ মৌখিকভাবে জানিয়ে দেওয়া হয়। নির্ধারিত দিন লিখিত, মৌখিক ও চক্ষু পরীক্ষা গ্রহন করে চূড়ান্ত ফলাফল জানিয়ে দেওয়া হয়।</p> <p>উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সনদ ০১ মাসের মধ্যে দেওয়া হয়।</p>	<p>জনাব মোঃ শফিকুর রহমান</p> <p>মুখ্য পরিদর্শক</p> <p>ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬</p> <p>ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			বা/এ, ঢাকা।			
৫	অভ্যন্তরীণ নৌযানের মাস্টার ড্রাইভারদের যোগ্যতা সনদপত্র যাচাই	সংশ্লিষ্ট নথি যাচাইয়াস্বে নিশ্চিতকরন	মূল যোগ্যতা সনদপত্র অভ্যন্তরীণ জাহাজ পরিদর্শনালয় শাখায় সংশ্লিষ্ট স্টাফের নিকট জমা দিতে হবে।	-	জমা দেওয়ার পর তাৎক্ষণিক	জনাব মোঃ শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com
৬	অভ্যন্তরীণ এবং সমুদ্রগামী জাহাজের কর্মকর্তাদের যোগ্যতা সনদ নবায়ন	এ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ <ul style="list-style-type: none"> । নবায়নের আবেদন পত্র; । মূল সনদ; । বিগত ৫বছরে ১বছর চাকুরীর প্রমাণ; বা গত ১বছরে সাম্প্রতিক সময়ে সম্পাদিত ৩ মাস চাকুরীর প্রমাণ; । মেডিকেল ফিটনেস সনদ; । বয়স ৫৮ বছরের কম; । চক্ষু পরীক্ষার সনদ; । ৩ কপি যথাযথ ছবি; এবং । ফিস এর টাকা জমা প্রদানের রশিদ। 	সেবার মূল্যঃ প্রতি সনদের জন্য ৬০০ টাকা। পরিশোধ পদ্ধতিঃ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট একাউন্ট নম্বরে ফিস এর টাকা জমা প্রদান করতে হবে।	আবেদন পত্র জমা দেওয়ার পর 03 দিন।	ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ ই-মেইলঃ esse@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			প্রাপ্তিস্থানঃ নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বিআইডব্লিউটিএ ভবন(৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।			
৭	ডেক অফিসার ক্লাশ-১ (মাস্টার মেরিনার) এবং মেরিন ইঞ্জিনিয়ার অফিসার ক্লাশ-১ সনদধারীদের শিপ সাভেয়ার সনদ জারী এবং নবায়ন	নথি যাচাইয়ান্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> । মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের বরাবরে । লিখিত আবেদন । ডেক অফিসার ক্লাশ-১ (মাস্টার মেরিনার) / মেরিন ইঞ্জিনিয়ার অফিসার ক্লাশ-১ যোগ্যতা সনদের কপি । সিডিসির কপি । ৩০০/- টাকা স্ট্যাম্প প্রদত্ত অঙ্গীকারনামা 	<p>সনদ জারী ফি= ৬০০০/- সনদ নবায়ন ফি= ৩০০০/- বিলম্ব ফি=৭০০/-</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p> <p>-এ-</p>	০৫ দিন	<p>জনাব এ,কে,এম, ফখরুল ইসলাম, চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১১-৯৪৯৩২৪ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সাভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd</p>
৮	সমুদ্রগামী জাহাজের কর্মকর্তা এবং নাবিকদের বয়স ৫৮ বছর পূতির পর জাহাজে যোগদানের অনুমতি	নথি যাচাইয়ান্তে অনুমতিপত্র তৈরি এবং হস্তান্তর	<ul style="list-style-type: none"> । মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র; । সর্বশেষ জাহাজ মালিক/মাস্টার 	-	০৭ কর্মদিবস	ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	প্রদান		কর্তৃক প্রদত্ত প্রশংসাপত্র; * মেডিক্যাল ফিটনেস সনদ।			ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ ই-মেইলঃ esse@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd
৯	মাষ্টার-ড্রাইভারদের বয়স ৫৮ বছর পূতির পর যোগ্যতা সনদের মেয়াদ বৃদ্ধি/বয়স বৃদ্ধি	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমতিপত্র তৈরি এবং হস্তান্তর	জন্ম তারিখ অনুযায়ী বয়স ৫৮ বছর পূর্ণ হলে প্রার্থী জাহাজে চাকুরী করতে ইচ্ছুক হলে নিম্নোক্ত কাগজগুলো পেশ করতে হবে - <ul style="list-style-type: none"> । মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর বরাবরে আবেদনপত্র; । মূল সনদ; । ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক সত্যায়িত ২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ফটোগ্রাফ; । সর্বশেষ নৌযান মালিক কর্তৃক প্রদত্ত প্রশংসাপত্র; 	-	যথাযথভাবে আবেদনপত্র জমা দিলে অনূর্ধ্ব ১(এক) সপ্তাহ।	জনাব মোঃ শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
			* সিভিল সাজন কর্তৃক ফিটনেস সনদ।			
১০	সমুদ্রগামী জাহাজের ডেক এবং ইঞ্জিনিয়ারদের অনুকূলে AOR/COR জারী	নথি যাচাইয়ান্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	১। আবেদনপত্র ২। যোগ্যতা সনদের কপি ৩। সিডিসির কপি	3000/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট একাউন্ট নম্বরে ফিস এর টাকা জমা প্রদান করতে হবে।	AOR এর ক্ষেত্রে দুই দিন COR এর ক্ষেত্রে সনদ যাচাই সাপেক্ষে ৩ কার্যদিবস	ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ ই-মেইলঃ esse@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন আহমেদ, সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd
১১	সমুদ্রগামী জাহাজের ডেক ও ইঞ্জিনিয়ার অফিসার এবং নাবিকদের অনুকূলে Certificate of Proficiency (CoP) জারী	নথি যাচাইয়ান্তে সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র ২। এনসিলিয়ারী কোস সম্পাদনের কপি ৩। ছবি	500/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংকে অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট একাউন্ট নম্বরে ফিস এর টাকা জমা প্রদান করতে হবে।	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০২ দিন	-ঐ-

১২	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোস্টাল জাহাজের ডেক অফিসারদের GMDSS পরীক্ষা গ্রহণ ও সনদ প্রদান	পরীক্ষা অনুষ্ঠান, সনদ তৈরি ও প্রদান	১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র ২। এনসিলিয়ারী কোর্স সম্পাদনের কপি ৩। ছবি নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	পরীক্ষা ফিস=৬০০০/- সনদ জারী ফিস =৩৫০০ <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০২ দিন	ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন আহমেদ, নটিক্যাল সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd
১৩	সমুদ্রগামী, ফিশিং, কোস্টাল এবং অভ্যন্তরীণ জাহাজের কর্মকর্তাদের চক্ষু পরীক্ষা পরীক্ষা গ্রহণ	চক্ষু পরীক্ষা অনুষ্ঠান এবং ফলাফল অবগতকরণ।	আবেদনপত্র নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	500/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০১ দিন	ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ ই-মেইলঃ esse@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন আহমেদ, নটিক্যাল সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd
১৪	ট্যাংকার এন্ডোসামেন্ট পরীক্ষা গ্রহণ ও এন্ডোসামেন্ট প্রদান	পরীক্ষা অনুষ্ঠান, সনদ তৈরি ও হস্তান্তর	১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র ২। এনসিলিয়ারী কোর্স সম্পাদনের কপি/অভিজ্ঞতা সনদ ৩। ছবি ৪। সিডিসির কপি নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর) বেসিক ওয়েল ও কেমিক্যাল ট্যাংকার পরীক্ষা=২০০০/-) এ্যাডভান্সড অয়েল/কেমিক্যাল /গ্যাস ট্যাংকার পরীক্ষা (প্রতিটি)=১০০০/-	পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হওয়া সাপেক্ষে ০২ দিন	-ঐ-
1 5	ডাক্তারদের অনুমোদন প্রদান	নথি যাচাইয়াস্বে অনুমোদন পত্র প্রদান	১। আবেদনপত্র ২। শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা সনদ	টাকা ৫০০০/-	ডাক্তারের সুবিধাদি যাচাই সাপেক্ষে ০২ মাস	ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন আহমেদ, সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার

			৩। ছবি নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	-ঐ-		ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd
1 6	সীফেয়ারার আইডেনটিফিকেশন ডকুমেন্ট (SID) জারী	নথি যাচাইয়াত্তে তৈরি এবং হস্তান্তর SID	১। নির্ধারিত ফর্মে আবেদনপত্র ২। সিডিসি/পাসপোর্টের কপি ৩। ছবি নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর	টাকা ১০০০/- -ঐ-	তাৎক্ষনিক	মিঃ পতিত পাবন দাস সহকারী পরিচালক (অপারেশন ফোনঃ ০১৭১২২৯৩০৭৯ ই-মেইলঃ ppdas_ruet-eee@hotmail.com
1 7	বাংলাদেশ ভারত অভ্যন্তরীণ নৌ চলাচলের লক্ষ্যে প্রটোকল এন্ডসামেন্ট প্রদান	নথি যাচাইয়াত্তে অনুমতি প্রদান	১। সুপারভাইজার/এসোসিয়েশন অব প্যানেল মেম্বারের নিকট থেকে Dead Weight Scale সহ ড্রাফট চার্ট ও ক্যাপাসিটি প্ল্যান অধিদপ্তরে সরররাহ করতে হবে; ২। নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের সাভেয়ার কর্তৃক প্রদত্ত পরিদর্শন রিপোর্ট ৩। মাস্টার-ডাইভারদের সনদ ৪। ইস্পুরেন্স সনদ ৫। জাহাজের ছবি ৬। সাভে সাটিফিকেট ৭। রেজিস্ট্রেশন সাটিফিকেট ৮। সাভে ডিক্লারেশন।			জনাব এ,কে,এম, ফখরুল ইসলাম, চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১১-৯৪৯৩২৪ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd

1 8	অভ্যন্তরীণ নৌযানের অনুকূলে বে-ক্রসিং অনুমোদন	ঐ	<ul style="list-style-type: none">) হালনাগাদ সাভে সনদ) মাষ্টার-ডাইভারের সনদ) আল্ট্রা সোনিক গেজিং রিপোর্ট) ইন্সুরেন্সের ডকুমেন্ট/ওয়াটার ট্রান্সপোর্ট সসলেদাখিলকৃত চাদার রশিদ) ট্যাংকারের জন্য Co২ স্থাপন এবং হট প্লেট প্রতিস্থাপন সংক্রান্ত রিপোর্ট) সাভেয়ারের সুপারিশপত্র 	টাকা ৭০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ মহাপরিচালক, নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে বাংলাদেশ ব্যাংকে চালানের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।		<p>জনাব এ,কে,এম, ফখরুল ইসলাম, চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১১-৯৪৯৩২৪ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd</p> <p>মিসেস রেজিনা বেগম কো-অর্ডিনেটর ফোনঃ ৯৫৬৯৬২৫ মোবাইলঃ ০১৯৮১৯১০৪১৬ ই-মেইল- rejinab1968@gmail.com</p>
1 9	অভ্যন্তরীণ নৌযানের নামকরণের ছাড়পত্র	ঐ	<ul style="list-style-type: none">) নির্ধারিতফরমে আবেদন করতে হবে;) টি.আই.এন রেজিস্ট্রেশন সনদ;) নৌযান মালিকের ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ফটোগ্রাফ; * জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি 	-	যথাযথভাবে আবেদনপত্র জমা দিলে অনুর্ধ্ব ১(এক) সপ্তাহ।	<p>জনাব মোঃ শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com</p>

20	শান্ত মৌসুমে যাত্রীবাহী নৌযানের ভয়েজ লাইসেন্স ইস্যু	ঐ	<p>টেকনাফ - সেন্টমার্টিন রুটে যাত্রীবাহী নৌযান পরিচালনার নিমিত্তে ভয়েজ লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য নিম্নোক্ত কাগজপত্র জমা দিতে হবে -</p> <ul style="list-style-type: none">) কোম্পানীর প্যাডে আবেদনপত্র;) সেফটি ইকুইপমেন্ট সনদের কপি;) রেজিস্ট্রেশন সনদের কপি;) মাস্টার-ড্রাইভারদের যোগ্যতা সনদের কপি। 	<p>৫০০০/- টাকা</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>বাংলাদেশ ব্যাংকের টি.আর চালানের মাধ্যমে জমা দিয়ে তার মূল কপি আবেদনের সাথে জমা দিতে হবে।</p>	<p>যথাযথভাবে আবেদনপত্র জমা দিলে অনুর্ত ১৫ (পনর) দিন।</p>	<p>জনাব মোঃ শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com</p>
২১	মেরিটাইম ইন্সটিটিউট/একাডেমীর ক্যাডেট/রেটিং কোর্সে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীদের অনুকূলে DoS Registration No. প্রদান	ঐ	<ul style="list-style-type: none">) নির্ধারিত পূরণকৃত ফর্ম) পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি 	<p>প্রতি প্রার্থী ২০০/-</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</p> <p>মহাপরিচালক, সমুদ্র পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে বাংলাদেশ ব্যাংকে চালানের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>এসএসসি/এইচএসসির ফলাফল যাচাই সাপেক্ষে ০৫ দিন</p>	<p>জনাব মোঃ শামীম উদ্দিন আহমেদ উপ-পরিচালক (গবেষণা ও উন্নয়ন) ফোনঃ ৯৫৫২৬৯৯ মোবাইলঃ ০১৯১২৩৮২৭৮৭ ই-মেইলঃ suahmed1964@gmail.com</p>

২২	মেরিটাইম ইন্সটিটিউট/একাডেমীতে বিভিন্ন এনসিলিয়ারী কোর্সে অংশগ্রহণকারীদের অনুকূলে DoS Registration No. প্রদান	ঐ	<ul style="list-style-type: none">) কোর্সের সিডিউল) প্রার্থীদের উপস্থিতি তালিকা) প্রশিক্ষকগণের তালিকা) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ইন্সটিটিউট কর্তৃক গৃহীত পরীক্ষার খাতা 	প্রতি প্রার্থী ২০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> ঐ	০২ দিন	ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ ই-মেইলঃ esse@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন, নটিক্যাল সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬ মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩ ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd
23	সমুদ্রগামী জাহাজ, ফিশিং জাহাজ এবং কোষ্টাল জাহাজ/ট্যাংকারের রেজিস্ট্রেশন	নৌ বাণিজ্য অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টারে পাওয়া যাবে	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রধান কমকর্তা নৌ বাণিজ্য অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম। ফোনঃ ০৩১-৭২০৩০০ মোবাইল-০১৭১০৯৬২৭২৪ ই-মেইলঃ mmdctgbd@gmail.com			
24	অভ্যন্তরীণ নৌযান রেজিস্ট্রেশন	সকল তথ্য সদরঘাট, ঢাকা, নারায়ণগঞ্জ, বরিশাল ও খুলনার ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এর কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টারে পাওয়া যাবে	ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২ ই-মেইলঃ esse@dos.gov.bd জনাব মিজা সাইফুর রহমান ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার, সদরঘাট, ঢাকা ফোন ঃঃ ৭১১০৮৯৩ মোবাইলঃ ০১৭২০০০৯৬৮৫			

			<p>ই-মেইলঃ Imsaifur71@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ মুঈনুদ্দিন জুলফিকার ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার, বরিশাল ফোন: ০১৭১১২৮৬০১৩ ই-মেইলঃ muzulfiqer@gmail.com essbarisal@gmail.com</p> <p>জনাব মোঃ শাহরিয়ার হোসেন ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার, খুলনা ফোন: ০১৮১৯১৮৯৯১৬ ই-মেইলঃ shah9992001@yahoo.com</p>
২৫	নাবিক, ক্যাডটে ও নৌ- কমকতাদের অাবাসিক সুবিধা প্রদান	নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চটগ্রাম এর ওয়েব সাইট নং www.dsw.gov.com সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।	<p>জনাব মোঃ নুরুল আলম নিজামী পরিচালক (উপ সচিব) ফোনঃ ০৩১ ৭২৪৮৫৪ ফ্যাক্সঃ ০৩১ ২৫১৩৪৩৫ ই-মেইলঃ dswctg@gmail.com</p>
২৬	নাবিক, ক্যাডটে ও নৌ- কমকতাদের সিডিসি প্রদান	সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিস, চটগ্রাম এর ওয়েব সাইট নং www.gso.gov.com তে সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।	<p>ক্যাপ্টেন ফয়সাল আজিম শিপিং মাস্টার (অতিরিক্ত দায়িত্ব) সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিস ফোনঃ ০৩১ ৭২৪৮৫৪ মোবাইলঃ ০১৭১৩১৮৭২৭৯ ফ্যাক্সঃ ০৩১ ২৫১৩৪৩৫ ই-মেইলঃ govshippingoffice@gmail.com</p>

২৭	অভ্যন্তরীণ নৌযানের সাভে/সাভে সনদ জারী	নথি যাচাই, সনদ তৈরি এবং হস্তান্তর	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> । সাভে মেয়াদ শেষ হওয়ার ১ মাস পূর্বে নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। । নৌযানটিকে খালি অবস্থায় পরীক্ষা নিরীক্ষার জন্যে উপস্থাপন। । ডকিং সনদ ২ বছর/৩ বছর অন্তর । নিয়োজিত মাস্টার/ড্রাইভার সনদ । ক্রুলিষ্ট । পূর্ববর্ত সাভে সনদ। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ সদরঘাট, ঢাকা; নারায়ণগঞ্জ; বরিশাল; খুলনা ও চট্টগ্রাম এর ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এর দপ্তরে।</p>	<p>সেবার মূল্যঃ রেজিস্ট্রার/সাভেয়ারের যাতায়াত, রেজিঃ ফি, ভ্যাট ও অনুমিত আয়কর বাবদ নৌযানের আকার ভেদে মোট খরচ ১৫,০০০ টাকা থেকে ১,৫০,০০০ টাকা।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতিঃ বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্ধারিত কোডে চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে।</p>	<p>নৌযান পরীক্ষান্তে সঠিক পাওয়া গেলে আবেদনপত্র জমার ৩ দিনের মধ্যে সাভে সম্পন্ন করে সাভেয়ার কর্তৃক ৪৫ দিন মেয়াদের একটি সাময়িক সনদ (টোকেন) জারী করা হয়।</p> <p>টোকেন জারীর ৪৫ দিনের মধ্যে নৌ-পরিবহন অধিদপ্তরের প্রধান কার্যালয় থেকে মূল সাভে সনদ জারী করা হয়।</p>	<p>জনাব মোঃ শফিকুর রহমান মুখ্য পরিদর্শক ফোনঃ ০১৭১১৯৩৫১৯৬ ইমেইলঃ msrahman70@gmail.com</p>
২৮	অভ্যন্তরীণ নৌযানের নকশা অনুমোদন	নকশা নিরীক্ষান্তে অনুমোদনকরন	<ul style="list-style-type: none"> । নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর থেকে নৌযানের নামের ছাড় পত্র; । নির্ধারিত ফর্মে আবেদন পত্র; । ছয় সেট যথাযথ ড্রইং; এবং । ফিস এর টাকা জমা প্রদানের রশিদ। <p>প্রাপ্তিস্থানঃ ৫০০ টাকার ফি প্রদান পূর্বক নৌ-পরিবহন অধিদপ্তর, বিআইডব্লিউটিএ ভবন (৮ম তলা) ১৪১-১৪৩ মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।</p>	<p>নকশা অনুমোদনঃ</p> <p>(ক) দৈর্ঘ্য অনূর্ধ্ব ৪০ মিটার পযত্নক ৭৫০০/- (খ) ৫০ মিঃ পযত্ন ১০০০০/- (গ) অনূর্ধ্ব ৫০ মিটারের উর্ধ্ব ১৫০০০।</p> <p>ডিজাইন মডিফিকেশনঃ</p> <p>(খ) দৈর্ঘ্য অনূর্ধ্ব ৪০ মিটার পযত্নক ২০০০/- (খ) ৫০ মিঃ পযত্ন ৩৫০০/- (গ) অনূর্ধ্ব ৫০ মিটারের</p>	<p>আবেদন পত্র দাখিলের পর ৪৫ দিন এবং কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে সংশোধনের পর ১৫ কার্যদিবস</p>	<p>জনাব এ,কে,এম, ফখরুল ইসলাম, চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ ০১৭১১-৯৪৯৩২৪ ই-মেইল- cess@dos.gov.bd</p>

				উর্ধ্বে ৫০০০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ -ঐ-		
২৯	বেসরকারী মেরিটাইম ইন্সটিটিউট অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান সরজমিনে পরিদর্শন, নথি পর্যালোচনা অনুমোদন প্রদান	গাইডলাইনের এ্যানেক্স-১ ফরমে ৫ কপি আবেদনপত্র; গাইডলাইনের ১.৭.১ মোতাবেক ডকুমেন্ট	১) রেজিস্ট্রেশন ফি ২,০০,০০০/- টাকা (অফেরতযোগ্য) ২) পি-সী প্রশিক্ষণের অনুমোদনের জন্য ৪০,০০,০০০/- টাকা সিকিউরিটি (ফেরতযোগ্য) * পোস্ট-সী এবং এনসিলিয়ারী কোর্স পরিচালনার অনুমোদনের জন্য ২০,০০,০০০/- টাকা সিকিউরিটি মানি মহাপরিচালকের অনুকূলে দাখিল করতে হবে (ফেরতযোগ্য)। পরিশোধ পদ্ধতিঃ মহাপরিচালক, নৌ- পরিবহন অধিদপ্তরের অনুকূলে বাংলাদেশ ব্যাংকে চালানের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	আবেদন পত্র দাখিলের পর পরিদর্শন কমিটির সন্তোষজনক রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১২০দিন।	ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সাভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd

৩০	মেরিটাইম ইন্সটিটিউটসমূহে পরিচালিত পোস্ট-সী এবং এনসিলিয়ারী কোর্স অনুমোদন	প্রতিষ্ঠান সুবিধাদি পরিদর্শন ও নথি পর্যালোচনা অনুমোদন প্রদান	<p>Guidelines (Approval and Capacity Building) of Private Maritime Training Institute, 2013 এর ১.১৫.২ মোতাবেক গাইডলাইনের এ্যানেক্স-২ ফরমে আবেদনপত্র;</p> <p>গাইডলাইনের ১.১৫ মোতাবেক ডকুমেন্ট</p>	<p>প্রতি কোর্স অনুমোদন ফি ৭,০০০/- টাকা।</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p> <p>ঐ</p>	পরিদর্শন/যাচাই কমিটির রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে এক মাস	<p>ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার</p> <p>ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২</p> <p>ই-মেইলঃ esse@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন, নটিক্যাল সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার</p> <p>ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩</p> <p>ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd</p>
৩১	বেসরকারী মেরিটাইম ইন্সটিটিউট নবায়ন	ঐ	কোম্পানীর প্যাডে আবেদনপত্র	<p>নবায়ন ফি ২৫,০০০/-</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p> <p>ঐ</p>	পরিদর্শন/যাচাই কমিটির রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৪৫ দিন।	<p>ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সাভেয়ার,</p> <p>ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১</p> <p>ই-মেইল - cns@dos.gov.bd</p>
৩২	বিদেশী মেরিন একাডেমী হতে ফি সী ট্রেনিং সম্পন্নকারী/ইলেকট্রিক্যাল ইঞ্জিনিয়ার/দেশে বা বিদেশে যোগ্যতা সনদপ্রাপ্তদের অনুকূলে সিডিসি জারীর জন্য ছাড়পত্র জারী এনওসি।	নথি যাচাইপূর্বক ছাড়পত্র প্রদান	<p>মহাপরিচালকের বরাবরে আবেদনপত্র</p> <p>সিওসি'র কপি</p>	<p>2,000/-</p> <p><u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u></p> <p>-ঐ-</p>	সনদ যাচাই সাপেক্ষে ১০ দিন	<p>ডঃ এস.এম. নাজমুল হক, ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার</p> <p>ফোনঃ ৯৫৮৭৩০২</p> <p>ই-মেইলঃ esse@dos.gov.bd</p> <p>ক্যাপ্টেন মোঃ গিয়াস উদ্দিন, নটিক্যাল সাভেয়ার এন্ড এক্সামিনার</p> <p>ফোনঃ ৯৫৫৪২০৬</p> <p>মোবাইলঃ ০১৭১৬০৯৯০০৩</p> <p>ই-মেইলঃ nse@dos.gov.bd</p>
৩৩	ডকইয়াড/শিপ ইয়াড/মেরিন ওয়াকশপ/শিপ	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনপূর্বক ছাড়পত্র প্রদান	<p>কোম্পানীর প্যাডে আবেদন</p> <p>টিন সনদ</p>	<p>অধিদপ্তরের বিজ্ঞপ্তি নং হিসাব-৩/ননট্যাক্স (পোর্ট-১১)/১৪-১৫/৬০৯৮ তাং</p>	১০ দিন	<p>জনাব এ,কে,এম, ফখরুল ইসলাম, চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার</p> <p>ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭</p>

	বিল্ডাসাদের এনওসি		<ul style="list-style-type: none">) মেমোরেন্ডাম অব আন্ডারস্ট্যান্ডিং) ট্রেড লাইসেন্স 	২৩/০৮/২০১৫ ইং মোতাবেক বিভিন্ন ক্যাটাগরীর ফি।		মোবাইলঃ০১৭১১-৯৪৯৩২৪ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd
৩৪	সমুদ্রগামী ও অভ্যন্তরীণ জাহাজে সেইফটি এবং অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র সরবরাহ ও স্থাপন করার অনুমতি প্রদান	ঐ	<ul style="list-style-type: none">) কোম্পানীর প্যাডে আবেদন) টিন সনদ) মেমোরেন্ডাম অব আন্ডারস্ট্যান্ডিং) ট্রেড লাইসেন্স 	-ঐ-	১০ দিন	জনাব এ,কে,এম, ফখরুল ইসলাম, চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ০১৭১১-৯৪৯৩২৪ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd
৩৫	কোষ্টাল/কাগো জাহাজের অনুকূলে লোডলাইন/ সমুদ্রগামী জাহাজের Exemption Certificate প্রদান	আবেদন নিরীক্ষান্তে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none">) কোম্পানীর প্যাডে আবেদন) সংশ্লিষ্ট সনদ 	৫০০০/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	০৭ দিন	জনাব এ,কে,এম, ফখরুল ইসলাম, চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ০১৭১১-৯৪৯৩২৪ ই-মেইল - cess@dos.gov.bd ক্যাপ্টেন কে, এম, জসীমউদ্দীন সরকার, চীফ নটিক্যাল সাভেয়ার, ফোনঃ ৯৫৫৩৫৮৪ মোবাইলঃ ০১৭১১৩৩৩৯৮১ ই-মেইল - cns@dos.gov.bd
৩৬	পদ্মা মাল্টিপারপাজ ব্রীজের প্রকল্পের কাজে বিভিন্ন ডেজার/টাগবোট ইত্যাদি প্রকল্প এলাকায় নিয়ে যাওয়ার অনুমতি	নথি পর্যালোচনাতে অনুমতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none">) জাহাজের রেজিস্ট্রেশন সনদ) লোড লাইন) টনেজ সনদ) কম্পট্রাকশন সনদ) সেইফটি ইকুইপমেন্ট সনদ) সংশ্লিষ্ট কোম্পানী এবং প্রকল্প বাস্তবায়নকারীর মধ্যে সম্পাদিত চুক্তিপত্র 	অধিদপ্তরের বিজ্ঞপ্তি নং হিসাব-৩/ননট্যাক্স(পার্ট-১১)/১৪-১৫/৬০৯৮ তারিখ ২৩/০৮/২০১৫ ইং মোতাবেক বিভিন্ন ক্যাটাগরীর ফি।	০৭ দিন	জনাব এ,কে,এম, ফখরুল ইসলাম, চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সাভেয়ার ফোনঃ ৯৫৫০৮৬৭ মোবাইলঃ০১৭১১-৯৪৯৩২৪ ই-মেইল- cess@dos.gov.bd

)			
৩৭	শিপ ম্যানিং এজেন্টদের লাইসেন্স প্রদান এবং নবায়ন	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনান্তে লাইসেন্স প্রদান	নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট (লাইসেন্স) বিধিমালা, ২০০৫ এর ৬ ধারা মোতাবেক ডকুমেন্ট) জামানত ৫,০০,০০০) লাইসেন্স ফি ১৫০০০) <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> -ঐ-	যাচাই-বাছাই কমিটির সন্তোষজনক পরিদর্শন রিপোর্ট এবং লাইসেন্সিং কমিটির প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ দিন	জনাব মোঃ শাহজাহান হাওলাদার উপ-পরিচালক(শিপিং) ফোনঃ ৯৫৫৩৯৫২ মোবাইলঃ ০১৯১৪১২৯৬৯৯ ই-মেইলঃ dds@dos.gov.bd
৩৮	শিপ ম্যানিং এজেন্টদের লাইসেন্স নবায়ন	আবেদন পরীক্ষান্তে লাইসেন্স নবায়ন	নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট (লাইসেন্স)বিধিমালা,২০০৫ এর “ফরম- গ” মোতাবেক ডকুমেন্ট	নবায়ন ফি ১০০০০	৩০ দিন	-ঐ-

বি.দ্র. প্র স্ত ১৫ প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত প্র স্ত নুর টি ে ষ্ঠভুক্ত : সম্পত্তির রেজিস্ট্রেশন, ট্রে

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রাপ্ত	সেবার মূল্য এবং স্বল্প	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, ঠিকানা, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
()	()	()	()	()	()	()
	রু	প্র	আন্তর্জাতিক ক্লাসিফিকেশন এর স্থানীয় কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন	/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u> - স্বল্প নুকু ব্যয়		ক্যাপ্টেন কে, () টি - - cns@dos.gov.bd
	মুদ্র ম্য	নথি পর্যালোচনাস্তে সনদ প্র) মেসপ্য) মেস) সেইফটি ইকুইপমেন্ট সনদ	/- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u>		ক্যাপ্টেন কে, () টি - - cns@dos.gov.bd
	থ্য প্র	তথ্য পত্রের মাধ্যমে প্রেরন	প্রাপ্ত সিদ্ধান্ত/প্রশ্নপত্র	-	/৫ কর্তৃক নির্ধারিত	জনাব মোঃ শামীম উদ্দিন () - - - suahmed1964@gmail.com

ক্র.	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রাপ্ত	সেবার মূল্য এবং স্ট্রাকচার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদ, যোগাযোগ)
()	()	()	()	()	()	()
	Interim Statement of Compliance for Port Facility (SoCPF)	প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নথি i	সে - স্ট্রাকচার	, /- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u>		কমান্ডার মোঃ সাকের, টি.সি. (মেরিটাইম সিকিউরিটি), মে. মে. -মে - shaker395@yahoo.com
5	Full term SoCPF			, /- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u>		
6	Port Facility Security Assessment (PFSA) Approval			, /- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u>		
7	Port Facility Security Plan (PFSP) Approval			, /- <u>পরিশোধ পদ্ধতিঃ</u>		

ক্র.	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রাপ্ত	সেবার মূল্য এবং	প্রাপ্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, ঠিকানা, যোগাযোগ)
()	()	()	()	()	()	()
						- cess@dos.gov.bd
12	বিদ্যুৎ, গ্যাস, পানি, ইত্যাদি	সংশ্লিষ্ট বিল	সংশ্লিষ্ট বিল	সংশ্লিষ্ট বিল	সংশ্লিষ্ট বিল	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম কেমিস্ট্রি যোগাযোগ - Sharifulislam.777@gmail.com
13	অধিদপ্তরের অধীনস্থ অফিসসমূহের	ক্রয় প্রক্রিয়া সম্পাদন			জু তাৎক্ষণিক	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম কেমিস্ট্রি যোগাযোগ - Sharifulislam.777@gmail.com
14	পুষ্টি, স্বাস্থ্য, মোতাবেক দ্রব্যাদি সরবরাহ	প্রয়োজন মূল্যায়ন ও বাজেট	পরিবহন অধিদপ্তরের প্রধান			জনাব মোঃ ইয়াছিনুল আজম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা () যোগাযোগ : 01819189916 - yasinelazam@gmail.com

১৪. দ্র. () প্রাপ্ত, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা, সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের () / () / () () / () প্রাপ্ত প্রাপ্ত :
দ্র. () প্রাপ্ত
সেবা গ্রহণকারী বেসরকারি প্রতিষ্ঠান end user অথবা কোন চুক্তির আওতায় প্রদত্ত সেবা প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: () - () ব্যক্তি

ক্র.	সেবা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রাপ্ত	মূল্য	প্রাপ্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
()	()	()	()	()	()	(, , ,)
) প্রাপ্ত) প্রাপ্ত ক্ষমতা) প্রাপ্ত	মূল্য	প্রাপ্ত নুষ্ঠান	মহাপ্রকল্প
	খ শ্রেণীর কর্মচারীদের চাকুরী	নথিপত্র পর্যালোচনা	প্রাপ্ত নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা কর্তৃক তার চাকুরী	-		:mah48ump@yahoo.com
	সকল প্রকার ছুটি প্রদান ()	চুক্তি	প্রাপ্ত	-		
	কর্মকর্তাদের সকল প্রকার ছুটি প্রদান	-	প্রাপ্ত	-		
		-	প্রাপ্ত	-		

	... /অগ্রিম উত্তোলন	নু প্র	* নির্ধারিত ফরম পূরণ *	-		director@dos.gov.bd বৈ বু ল্ল : : : : :mah48ump@yahoo.c om
	গৃহ নিমাণ অগ্রিম প্রদান		* ত্র * যে স্থানে গৃহ নিমাণ করবেন তার দলিলপত্রাদিসহ অন্যান্য ত্র	-		বৈ বু ল্ল : : : : :mah48ump@yahoo.c om
	পু ে -	-	* ত্র * নির্ধারিত ফরম পূরণ * ত্র * : * ক্ষ ে গ্য প্রয়োজনীয় সকল সত্যায়িত	-	ই ধ্য ে ন্য সংশ্লিষ্ট থানায় প্রেরণ করা	
	/ে ন্য /বেদেশিক প্রশিক্ষণ বা প্র	-	সংশ্লিষ্ট পত্র	-	ই ধ্য ে ন্য ত্র প্র	

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রক্রিয়া	-	সংশ্লিষ্ট পত্র	-	।	
ক্ষত্র	পর্যালোচনা অনুমতি প্র	মূল্যায়ন রিপোর্ট -	ত্র	ত্র	
ক্ষ / চ স্কে /সিলেকশন গ্রেড প্র	পর্যালোচনা অনুমতি প্র	গ্রেড প্রদান বাষিক গোপনীয় নু / প্র /মূল্য	-	ডিপিসি সভা অনুষ্ঠানের পর	
কর্মচারীদের বাষিক বেতন বৃদ্ধি		বাষিক গোপনীয় অনুবেদন/ প্র /মূল্যায়ন রিপোর্ট -	-	।	
শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতাসহ ছুটি প্র		ত্র	-	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক	বৈ : বুল : (প্র) ে : :mah48ump@yah oo.com
ে - ক্স / বেতন নির্ধারণ		শ্লিষ্ট . /	-	ক্ষ	বৈ : বুল : (প্র) ে : :mah48ump@yah oo.com
কর্মকর্তাদের যাতায়াত সুবিধা প্র	-	-	-	-	বৈ : বুল : (প্র) ে : :mah48ump@yah oo.com

।	ষ্টে	-	ে -	প্ত	-	জু তাৎক্ষনিক	ফু কেমিষ্ট ে - ে chemist@dos.gov .bd
।	প্ত	।-	ে -				জনাব মোঃ ইয়াছিনুল আজম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা() ে 01831979394 -ে yasinulazam@gmail.c om

দ্র. যন্ত্র (প্ত / প্ত / স্থ) প্রতিষ্ঠানের ন্য / / নু -ে প্র তে । : স্ট , ছুটি, গ্রি ।

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

প্ত / প্ত / স্থ সমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত ঠিকানা যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

